

FORMULAIRE DE RECLAMATION

FORMATION des ELUS et AGENTS-FH s'est engagé dans une démarche Qualité.

Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continue la qualité de notre offre et de nos services.

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par messagerie ou par voie postale.

Réclamation n° :/2024 (Réservé à l'organisme de formation)

Tous les champs sont à renseigner
Vos coordonnées

Nom : Prénom : Courriel :

Êtes-vous ? Stagiaire de l'institut Autre préciser :

Nom de la collectivité :

Votre réclamation porte sur :

- Accueil, environnement général de l'Institut
- Traitement et suivi de votre demande
- Déroulement d'une formation
- Coût / facturation
- Offre de formation (accès, présentation, contenu,...)
- Convention avec l'Institut
- Autre, à préciser

Votre réclamation : (Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)

Dans l'attente de vous retrouver, soyez assuré de ma sensibilité et de ma bienveillance.

Feirouz HAMDANE,
Directrice Générale

Mise à jour du présent document :

Date de création : 01/12/2021

Date de la dernière modification : 15/01/2023

Siège social : 77, rue des Jacobins N°3 80000 AMIENS

SIRET : 888 917 671 00024

Tél : 06 78 58 45 56

Web : www.formation-des-elus-agents-fh.fr

Courriel : feirouz80@formation-des-elus-agents-fh.fr